



### **Beispiel-Einwände // Wie gehe ich damit um?**

- A) **Einwand:**  
Du hast eine Projektidee, dein Chef oder Kollege sagt: „Das ist ja alles schön und gut, aber für unsere Firma doch mindestens zwei Nummern zu groß.“

**Heißt Positiv:**

Das Projekt ist durchaus machbar, wenn die Firma größer wäre/mehr Mitarbeiter/mehr Geldmittel etc. hätte.

**Antwort:**

„Das heißt, Sie möchten ein Konzept, mit dem unsere Firma richtig groß heraus kommt, damit wir in Zukunft derartige Projekte umsetzen können?“

- B) **Einwand:**  
Du bist in einem Verkaufsgespräch und der Kunde sagt: „Du willst mir ja nur etwas aufschwätzen.“

**Heißt Positiv:**

Ich will Herr über meine Entscheidungen bleiben.

**Antwort:**

„Geht es dir also darum, dass du es selbst entscheiden möchtest?“ UND „Welche Information brauchst du noch, damit du selbst beurteilen kannst, ob die Sache für dich gut ist?“

- C) **Einwand:**  
Du arbeitest im Außendienst und bekommst zu hören: „Nie ist jemand von euch da, wenn man euch braucht.“

**Heißt Positiv:**

Ich will, dass mir hilfst, wenn es ein Problem gibt.

**Antwort:**

„Das heißt, du möchtest mehr persönlichen Kontakt?“ UND „Dann macht es für dich bestimmt Sinn, wenn du weißt, wie du mich am besten erreichst?“



# K-PUNKT

D) **Einwand:**

In einer beliebigen Situation sagt dein Gegenüber: „Das ist nicht realistisch.“

**Heißt Positiv:**

Ich will wissen, wie das umsetzbar ist.

**Antwort:**

„Habe ich dich richtig verstanden, du möchtest eine praktisch nachvollziehbare Lösung?“

**Haltungs- bzw. Einleitungssätze, mit denen jede Situation lösbar wird:**

- Habe ich Sie richtig verstanden, Sie interessieren sich für...?
- Du möchtest also...?
- Meinst du damit...?
- Macht es für Sie Sinn, wenn...?
- Willst du wissen...?
- Du hast also Lust...?
- Soll ich dafür sorgen, dass...?
- Ist es für dich spannend, wenn...?

Gerne stehen wir Dir für weitere Unterstützung zur Verfügung. Lerne jetzt noch mehr und nutze den K-PUNKT Club auf [www.kpunktclub.com](http://www.kpunktclub.com) für deinen Erfolg.